

# Entrenous

## Automne 2023

Mot du maire p. 3

Finances p. 4

Jeunesse p. 10



deux  
brochures en  
**une**  
Loisirs au  
verso



 CHARLEMAGNE

Plus **accessible** et **énergique** que jamais, la Ville de Charlemagne a récemment déployé de nouveaux visuels qui témoignent de son dynamisme.

**Les avez-vous vus** au coin de la rue Émile-Despins et du boulevard Céline-Dion, ou encore à l'intersection de la rue Notre-Dame et du boulevard Céline-Dion?

Que vous soyez citoyen.ne de **longue date** ou **nouvellement établis.e.s** sur le territoire, le plus important demeure que vous vous sentiez en sécurité et bien chez vous!

**#VivreàCharlemagne**,  
c'est évoluer dans une ville à  
la fois **#active** et **#inspirante!**



**Bienvenue chez nous,  
bienvenue chez vous!**



### Profitez des espaces verts

- Parc du Petit-Bois-des-Pères
- Parc de la Presqu'île
- Parc des Rives
- Parc du Centenaire



### Profitez de la terrasse

Parce qu'on n'est jamais aussi bien que chez soi!

Pas de cour arrière? Pas de problème, l'Allée des arts est équipée d'un BBQ, de tables de pique-nique, d'un espace de détente (chaises Adirondack et hamac, de jeux de société et bien plus!)

Sinon, il y a des restos super-sympas à quelques pas de chez vous!



### Profitez des installations sportives

Nouveaux terrains de pétanque!

Terrains de volleyball de plage, de baseball, skate-park, piscine municipale, jeux d'eau et bien plus!

**#VivreàCharlemagne, C'EST TOUT ÇA ET ENCORE PLUS!**

Pour ne rien manquer



[charlemagne.ca](http://charlemagne.ca)

# Charlemagne rime avec bien-être et innovation!



Les derniers mois de l'été coïncident avec l'arrivée de nombreux nouveaux citoyens. En mon nom ainsi qu'en celui des élus municipaux, je m'adresse aujourd'hui à vous afin de vous souhaiter la bienvenue au sein de notre magnifique ville! L'arrivée de nouveaux résidents est une source de dynamisme et de renouveau pour notre communauté. Chaque nouvel arrivant apporte avec lui un bagage unique, des expériences différentes et une diversité qui enrichit notre tissu social. C'est donc avec une immense joie que nous vous accueillons parmi nous!

Charlemagne est un lieu où la qualité de vie est primordiale. Nous sommes fiers de nos espaces verts bien entretenus, de notre offre de services ainsi que des projets qui nous animent. Que vous soyez en quête de tranquillité ou de divertissement, vous trouverez ici une multitude de possibilités qui sauront répondre à vos attentes.

En tant que municipalité, l'un de nos objectifs est d'offrir à tous les citoyens un environnement propice à l'épanouissement. Ainsi, développer le sentiment de fierté des citoyens par une offre citoyenne bonifiée, une approche du développement territorial moderne et de qualité au sein d'une organisation municipale sécuritaire permettant de répondre aux enjeux d'une ville d'aujourd'hui résume en quelques mots la vision municipale.

Les actions qui viennent déployer cette vision ont été nombreuses depuis les dernières années et viennent assurer la pérennité du milieu de vie des Charlemagnoises et Charlemagnois. Si vous êtes à l'affût de l'actualité municipale locale, vous aurez constaté que ce dynamisme n'ira pas en s'amenuisant que ce soit à court, moyen ou long terme. Le positionnement favorable du conseil municipal pour l'implantation des 598 nouvelles unités locatives annoncée en juillet dernier en est un bon exemple, en plus de démontrer la proactivité de la Ville en lien avec les enjeux sociaux actuels tels que la pénurie de logements et le développement de la communauté.

Enfin, nous vous invitons à consulter régulièrement notre site Internet et nos réseaux sociaux (notre page Facebook et notre nouveau compte Instagram) pour demeurer informé.e des actualités, des projets en cours et des événements à venir. Le panneau numérique, situé dans le secteur de la Presqu'île, constitue aussi une excellente source d'information, tout comme celui qui sera installé cet automne au coin de la rue Émile-Despins et du boulevard Céline-Dion.

En terminant, je profite de l'occasion pour remercier notre personnel étudiant qui a travaillé pour le bien-être de chacun durant cet été chaud, que ce soit au camp de jour pour animer les jeunes citoyens, à la piscine municipale pour du plaisir assuré en toute sécurité ou aux travaux publics pour des parcs et espaces verts de toute beauté!

Normand Grenier  
Maire



## Lecture des compteurs d'eau

L'ensemble des immeubles du territoire sont munis d'un compteur d'eau qui permet de mesurer leur consommation respective. Leur lecture doit être faite par les propriétaires à compter du 15 septembre de chaque année. Pour ce faire, les propriétaires reçoivent par la poste le formulaire à remplir. Les données de lecture doivent être transmises à la Ville en suivant la procédure suivante :

- Remplir le **formulaire** en y ajoutant les informations requises;
- Retourner le formulaire en personne à l'hôtel de ville ou par courriel à l'adresse [lafontainemp@charlemagne.ca](mailto:lafontainemp@charlemagne.ca);
- **Date limite** : 15 jours suivant la réception du formulaire.

À défaut de transmettre la lecture du compteur d'eau dans le délai indiqué, le personnel de la municipalité procédera à la collecte des données. Cette situation entraînera un coût supplémentaire de 50 \$ pour le propriétaire en défaut.

Vous devez prendre la lecture du compteur situé à l'intérieur de votre propriété. Cela permettra de vérifier l'étanchéité de votre installation.



## Faits saillants du budget 2022

La transparence n'est pas un choix! C'est pourquoi, conformément à l'article 105.2.2 de la Loi sur les cités et villes, le conseil municipal faisait rapport aux citoyens des faits saillants du rapport financier consolidé 2022 et du rapport de l'auditeur indépendant lors de l'assemblée publique du 13 juin 2023. Conformément aux modalités de diffusion déterminées par le conseil, ledit rapport est disponible sur le site Web de la Ville.



**Vous souhaitez en savoir davantage? Consultez la page Budget et finances de notre site Internet au [charlemagne.ca](http://charlemagne.ca)**

### Rappel versement de taxes



**Deux versements** de taxes sont encore au calendrier d'ici la fin de l'année 2023. Les dates d'échéance sont les suivantes :

- Versement no 4 : 14 septembre
- Versement no 5 : 16 novembre

## Des projets novateurs pour contrer la pénurie de logements

Conscients de la pénurie de logements qui sévit à travers la province, les conseillers municipaux ainsi que le maire de Charlemagne, M. Normand Grenier, ont décidé de se positionner favorablement en accueillant avec enthousiasme les projets WE Charlemagne et Apero, qui consistent en l'implantation de 598 nouvelles unités locatives abordables sur le territoire.

Ces nouvelles constructions s'ajouteront à une offre déjà existante du territoire charlemagnois. En plus des 598 logements abordables, dont la construction a été autorisée, plusieurs autres unités sont attendues au cours des prochains mois. « Nous estimons à très court terme une augmentation de plus de 40 % du parc locatif sur notre territoire », de mentionner M. Grenier. Une fois les projets immobiliers WE Charlemagne et Apero complétés, plus du quart des unités locatives de la Ville de Charlemagne sera composé de logements dits abordables.

### Projet WE Charlemagne

Le projet We Charlemagne sera composé de 250 logements abordables. Il se déclinera en deux immeubles d'une hauteur de six étages et sera érigé à l'angle des rues Morin et Picard. Dans un souci de développement durable, des aménagements de verdure ainsi qu'un stationnement souterrain seront mis de l'avant. Des initiatives écoresponsables, telles que des bornes de recharge pour véhicules électriques, une modélisation énergétique des bâtiments ainsi qu'une réduction des îlots de chaleur, feront également partie de l'aménagement final.

### Projet Apero

En ce qui a trait au futur complexe de 348 logements locatifs abordables nommé Apero, il occupera la superficie de l'ancien hôtel Charlemagne, sur le boulevard Céline-Dion. Le projet Apero de 12 étages comprendra également un



stationnement souterrain ainsi qu'un rez-de-chaussée à vocation commerciale. Le projet se démarque par ailleurs par un vaste espace vert favorisant une intégration architecturale de premier ordre.

## Souriez, vous êtes filmé.e!

L'ensemble de nos parcs et espaces verts sont déjà ou seront dotés de caméras de sécurité au cours des semaines à venir. Cette mesure est adoptée afin d'assurer la sécurité de ses usagers et de prévenir les éventuels vols d'équipements et méfaits.



**QU'EST-CE QUE ÇA CHANGE** pour monsieur et madame Tout-le-Monde qui profitent gaiement de leur vie de quartier bien installés sur une chaise Adirondack de l'Allée des arts, ou encore pour la petite Julia qui enchaîne une mélodie sur le piano public du parc du Centenaire?

### ABSOLUMENT RIEN!

Continuez d'animer chaleureusement vos espaces publics en famille ou entre amis!

## Un héros parmi nous!

Le 28 avril dernier, une résidence était la proie des flammes sur la rue de la Presqu'île à Charlemagne. Jean-Philippe Lebel circulait en voiture et en constatant le brasier, sans hésiter, le Charlemagnois s'est élancé dans la maison afin de se porter au secours de ses occupants. Lors de la séance ordinaire du 9 mai 2023, les élus ont adopté unanimement une motion de félicitations visant à reconnaître son acte de bravoure.

M. Lebel avait constaté la présence d'une voiture dans le stationnement de la demeure où s'élevaient les flammes. Quelques secondes plus tard, il atteignait le sous-sol et escortait un jeune citoyen vers l'extérieur, ce dernier n'ayant pas eu connaissance du danger. Heureusement, personne n'a été blessé lors de l'incendie grâce à l'intervention du bon samaritain.

Notre héros local demeure humble face à son acte courageux. Il estime qu'il n'a fait que son devoir de citoyen et que nous devrions tous agir de la sorte dans de pareilles circonstances.

### Un écho jusqu'à l'Assemblée nationale

La motion de félicitations sera transmise au cabinet du premier ministre, qui à son tour la fera suivre à l'Assemblée nationale. Encore une fois, félicitations M. Lebel pour votre acte de bravoure!

Sur la photo, le Charlemagnois Jean-Philippe Lebel pose aux côtés de Normand Grenier, maire de Charlemagne.



## Soyez votre propre préventionniste!

**Les nuits sont plus fraîches et l'envie de vous coller sur le bord d'un petit feu dans votre cour arrière vous réchauffe de bonheur? Pourquoi pas? Mais...**



### Le foyer en question doit :

- Être fermé sur toutes ses faces et muni d'une cheminée avec pare-étincelles;
- Être installé dans la cour arrière d'une résidence unifamiliale;
- Être positionné à 4 m de tous les matériaux combustibles ou de contenants d'essence ou liquides inflammables;
- Respecter un dégagement de 1m par rapport à la limite de propriété;
- Être installé à bonne distance de tout arbre ou de toute végétation, et jamais sous le câblage électrique.

### Consignes à respecter pour allumer un feu

Faites preuve de courtoisie à l'égard de vos voisins en veillant à ce que la fumée ne se dirige pas chez eux. Les feux peuvent être allumés de 17 h à 1h. Rappelez-vous qu'il est interdit de brûler des déchets, des feuilles mortes, des résidus de construction ou toute autre matière provenant de votre ménage printanier.

### Les visites annuelles en prévention incendie sont de retour jusqu'en octobre.

Ces visites peuvent avoir lieu de jour comme de soir, 7 jours sur 7.

Pour savoir si votre adresse figure parmi celles qui seront visitées cette année, consultez la carte disponible sur le site [repentigny.ca/incendies](http://repentigny.ca/incendies).

## Un café avec un policier

**Mardi 26 septembre**

**18 h à 20 h**

**Bibliothèque municipale Camille-Laurin**

84, rue du Sacré-Cœur

Soucieux de faire votre connaissance et de s'informer de vos préoccupations, le Service de police de Repentigny, qui dessert également Charlemagne, sera à la bibliothèque municipale Camille-Laurin dans le cadre du projet « Un café avec un policier ».

Offerte en collaboration avec la Ville de Charlemagne, il s'agit d'une rencontre informelle qui permet aux policiers et aux citoyens de se réunir dans un espace citoyen propice à des échanges cordiaux et empreints de bienveillance.



## Sensibilisation à la vitesse

**À Charlemagne, nous faisons de la sécurité routière et du partage de la route une priorité.**

Nous nous efforçons ainsi de créer des routes sûres et bien entretenues, tout en encourageant des comportements responsables de la part de tous les usagers. Nous croyons fermement en l'importance de **sensibiliser** et d'**éduquer** les conducteurs, les piétons et les cyclistes concernant les **règles de circulation**, les **comportements sécuritaires** et les **bonnes pratiques**.



**Pour toutes ces bonnes raisons, nous avons choisi d’AFFICHER NOS COULEURS!**

À l'entrée de la ville, par le boulevard Pierre-Le Gardeur, une affiche telle que celle-ci a été installée afin de rappeler aux conducteurs les limites permises dans le secteur visé.

À quelques mètres, à l'entrée du secteur de la Presqu'île, une affiche similaire a aussi fait son apparition, avec la limite de vitesse adaptée à 30 km.

**Mieux encore, affichez vous aussi vos couleurs!**

Les citoyens désireux de se procurer l'une ou l'autre de ces affiches (format 16 x 24 po), selon la limite de vitesse en vigueur sur leur rue, peuvent se présenter à l'accueil de l'hôtel de ville lors des heures d'ouverture afin d'en faire la demande. Les quantités étant limitées, une fois nos impressions écoulees, c'est avec plaisir que nous noterons vos coordonnées et que nous communiquerons avec vous dès que les affiches seront à nouveau disponibles.

**Avançons ensemble pour créer un environnement où tous peuvent se déplacer en toute sécurité!**

## Boulot, biblio, dodo!

Intégrer les services de votre bibliothèque municipale à votre quotidien est un moyen facile et gratuit d'augmenter votre niveau de bonheur! Venez découvrir nos ressources numériques, dont deux sont incluses dans votre abonnement à la bibliothèque.

### **Encyclopaedia Universalis : une ressource unique pour la recherche documentaire**

Avec plus de 50 000 articles et 30 000 contenus reliés entre eux, *Encyclopaedia Universalis* en ligne couvre l'ensemble des domaines de la connaissance et comporte un dictionnaire de 122 000 définitions et un atlas des pays, riche de plus de 400 cartes physiques, politiques et administratives.

### **BibliMags : accès à plus de 7000 magazines numériques**

Retrouvez des publications de toutes sortes, des plus populaires aux plus spécialisées, dans de nombreuses catégories : actualité, technologie, culture, loisirs, mode, bien-être, santé, sports, célébrités, voyage, etc. C'est là une offre québécoise et canadienne étendue en langues française et anglaise, en plus du catalogue anglophone et international le plus complet dans 25 langues.

En prime, vous pourrez profiter d'un cours 101 portant sur la façon de télécharger des livres sur ce type d'appareil, qui permet également une lecture personnalisée grâce à de nombreuses options, dont grossissement ou modification de la police de caractère, surlignage de passages et obtention de la définition d'un mot sans avoir recours à un gros dictionnaire!

À partir du catalogue en ligne de la bibliothèque, connectez-vous à votre dossier d'abonné.e, cliquez sur « Autres ressources » et accédez à toutes les ressources numériques de la bibliothèque. À consulter sur place comme à distance, sur un ordinateur ou appareil mobile.

### **PSST!**

Ces ressources sont également disponibles pour vos enfants ou petits-enfants. Elles sont d'ailleurs présentées aux pages 10 et 11 de la section Jeunesse!

## Vous êtes du type liseuse, livre papier ou encore pas encore décidé.e?



Si vous vous identifiez à la dernière catégorie ou que vous avez spontanément répondu « UNE QUOI? » à la question ci-dessus, nous avons une suggestion pour vous!

Première chose, une liseuse est un appareil mobile conçu principalement pour lire des livres numériques. Elle est dotée d'un écran adapté à la lecture et permet le téléchargement de plusieurs livres numériques, qu'ils soient achetés ou prêtés.

La bonne nouvelle est que la bibliothèque offre désormais le prêt de deux liseuses aux abonné.e.s qui souhaiteraient en faire l'essai ou une habitude! À partir du catalogue en ligne de la bibliothèque, connectez-vous à votre dossier d'abonné.e, cliquez sur « Autres ressources » et accédez à toutes les ressources numériques de la bibliothèque, que vous pouvez consulter sur place comme à distance, sur un ordinateur ou un appareil mobile.

## Ici, personne pour vous déranger!

Vous êtes fatigué.e d'entendre « Maaaamaaaaaan, Paaaapaaaaa » et d'être interrompu.e dans votre travail? Ou vous n'en pouvez plus d'entendre maman et papa vous demander d'enfin faire vos corvées?

Rejoignez-nous à la bibliothèque pour profiter du nouveau service de prêt de deux ordinateurs portables. Vous ne pourrez pas quitter les lieux avec les équipements, mais vous pourrez facilement vous trouver un petit coin tranquille pour travailler, étudier ou naviguer sur Internet.

Les seules exigences à respecter sont les suivantes : être âgé.e d'au moins 13 ans et présenter votre carte d'abonné.e.



# Un été charlemagnois dynamique!

La revue de l'été 2023 nous permet de constater qu'il a été riche en projets pour l'ensemble des services municipaux! Prenez le temps d'en prendre connaissance juste ici parce que, comme le dit l'expression, « rien qu'à voir, on voit bien ».

## Vie citoyenne



### Loisirs

- Phase 2 du jardin communautaire avec l'ajout de 10 nouvelles parcelles
- 2 événements majeurs :
  - Fête nationale;
  - Journée de la famille et Symposium de peinture.
- « Colore ton été » avec quatre spectacles variés
- Cinéma en plein air avec trois représentations



### Communications

- Nouvelle page Instagram
- Embellissement continu du territoire avec l'ajout de structures lumineuses dans le secteur Presqu'île
- Ajout d'une boîte à idées destinée aux suggestions citoyennes sur le site Web



### Bibliothèque

- Remplacement des trois croque-livres existants
- Ajout d'un croque-livre dans l'Allée des arts
- Tournée de la Tente à lire dans les parcs
- 2<sup>e</sup> édition du Club des aventuriers
- Prêt de liseuses
- Prêt d'ordinateurs portables (sur place)

## Développement territorial



### Travaux publics

- Réfection du terrain de pétanque
- Mise à niveau continue du terrain de baseball
- Amélioration des terrains de volleyball
- Réfection complète des infrastructures des rues Carufel et Caza
- Nouvel entrepôt municipal sur la rue Saint-Paul



### Urbanisme

- Lignage de signalisation de l'ensemble des rues du territoire
- Implantation de 598 nouvelles unités locatives abordables sur le territoire
- Acquisition du lot au coin de la rue Notre-Dame et du boulevard Céline-Dion en vue de l'aménagement d'un parc riverain



### Sécurité publique

- Bonification de l'inventaire des caméras de surveillance déjà en place dans les parcs et bâtiments municipaux
- Mesures de sensibilisation à la vitesse et au partage de la route
- Attention policière spéciale dans les secteurs que vous avez nommés

## Et ce n'est pas tout puisque d'autres projets sont en cours jusqu'à l'automne!

- Création d'une **zone d'échange neutre** à l'hôtel de ville qui servira de lieu de rencontre sécuritaire, sous surveillance vidéo, aux personnes procédant à l'échange de biens à la suite d'une transaction en ligne, par exemple
- Ajout d'un **panneau numérique** qui sera installé au coin de la rue Émile-Despins et du boulevard Céline-Dion et une toute **nouvelle programmation loisirs** disponible au verso de ce bulletin!
- Inspection de toutes les **bornes-fontaines** pour s'assurer de leur bon état et **rinçage du réseau d'aqueduc** par la même occasion
- Travaux de trottoirs, bordures et pavage partout sur le territoire

La page des

**iNFOS = BiVORES****INTERDIT  
AUX 18+**

Tu es une bibitte curieuse ou une curieuse de bibitte?

Cette page est pour toi! Pose-nous tes questions ou fais-nous part des sujets sur lesquels tu souhaiterais en apprendre plus et peut-être seront-ils publiés dans cette brochure!

**Petites astuces pour les grands curieux!**

Savais-tu qu'en t'abonnant à la bibliothèque municipale, tu avais accès à des ressources numériques en ligne gratuites juste pour toi? Et en plus, avec la rentrée scolaire, ça pourrait être très pratique!

**Encyclopédie Universalis Junior : un outil de culture générale et d'apprentissage de la recherche**

Cette encyclopédie te permet de trouver de l'information sur tous les domaines du savoir et propose des articles courts et intéressants accompagnés d'images pour t'aider dans tes recherches scolaires. Elle contient aussi un atlas pour explorer les villes, les pays et les continents. En somme, tous les sujets s'y trouvent, qu'il s'agisse de Katmandou ou du kangourou.

Et parlant de kangourou...

Alors, cet examen de sciences?



C'est dans la poche, papa!

**BibliMags : des magazines numériques... aussi pour toi!**

En plus d'avoir accès aux magazines Bayard (*Les Débrouillards*, *Curium* et *Les Explorateurs*), tu peux découvrir de nouveaux magazines numériques sur une multitude de sujets (animaux, sciences, BD, etc.), en français, en anglais et en d'autres langues. Bonne exploration!

Puisqu'on mentionne *Les Débrouillards*, voici une petite blague que nous avons tirée de leur site Internet!

Connaissez-vous l'astronaute claustrophobe?



Non...



Il a juste besoin d'un peu d'espace.



**Alors...** Que tu préfères *Universalis* ou *BibliMags*, tu pourras accéder à ces ressources à partir du catalogue en ligne de la bibliothèque. Tu n'as qu'à te connecter à ton dossier d'abonné.e, à cliquer sur « Autres ressources » et elles seront là à ton écran, dans la section Ressources numériques de la bibliothèque.

Tu peux les consulter sur place comme à distance, sur un ordinateur, un cellulaire ou une tablette électronique!



## Quand nos camions se prennent pour des vedettes du film *Les Bagnoles*!

Durant la Semaine nationale des travaux publics, du 21 au 27 mai 2023, une virée à l'école institutionnelle de Charlemagne, avec plusieurs véhicules dédiés aux travaux publics, a permis aux élèves de se familiariser avec l'équipement.

### Tu as manqué ça?

Les noms gagnants pour désigner les véhicules sur roues ont été dévoilés par la même occasion. En effet, nous avons maintenant, entre autres, un Gros fait-tout, un Répare-tout et un P'tit fait-tout qui sillonnent désormais les rues de Charlemagne, prêts à vivre leur prochaine aventure!

Cette activité a permis aux élèves et professeurs présents d'être sensibilisés au travail effectué sans relâche par les employés des travaux publics, notamment lorsqu'il est question de déneigement ou de nettoyage des espaces publics. Surveille nos camions dans les rues, ils porteront fièrement leur nom.

### Le Gros fait-tout



## Coup de cœur des lecteurs



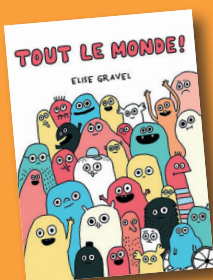
### Marianne – 7 ans

J'aime *L'imagerie de la vie des enfants*, car il y a des informations sur les petits et j'aime en prendre soin.



### Nizar

Mon coup de cœur est le livre *Le mystère du marais 6* de la collection Les timbrés. J'ai aimé ce livre parce qu'il y a de l'action et des choses drôles. Merci de m'avoir écouté!



### Charlotte – 8 ans

J'ai beaucoup aimé le livre *Tout le monde* d'Élise Gravel, car il parle du respect de toutes les choses différentes que les gens vivent. J'ai surtout aimé la fin du livre, laquelle dit que nous sommes tous uniques et méritons le respect. J'aime beaucoup les dessins et comment les livres d'Élise Gravel sont illustrés.

## Gagnants Coup de cœur des lecteurs

La gagnante du Coup de cœur des lecteurs de la brochure printemps-été 2023 est Rayhane! Elle gagne une carte-cadeau de 25 \$ dans une librairie locale à la suite de sa suggestion du livre *Le facteur de l'espace*.

**Félicitations et merci Rayhane pour ta participation! Appelle-nous au 450 581-2541, poste 27, pour récupérer ton prix!**

Fais comme Rayhane pour gagner ta carte-cadeau! Envoie-nous ton coup de cœur par courriel à l'adresse [benoitv@charlemagne.ca](mailto:benoitv@charlemagne.ca) en nous disant quel livre ou série tu as aimé.e et pourquoi en une phrase. Tu as jusqu'au **27 octobre** pour participer!

# Comment ça va?


**A**

Bien, mais je cherche un organisme de loisirs pour mon enfant!

**B**

Je dois m'adapter, je suis nouvellement arrivé.e à Charlemagne...

**C**

Comme ci, comme ci, comme ci, comme ça?

Que la réponse soit A, B ou C, sachez qu'il existe de nombreuses ressources locales et régionales qui offrent une réponse à de nombreux besoins. En voici quelques-unes!


**2-1-1**

Le service 211 réfère les citoyens vers les ressources communautaires, publiques et parapubliques de toutes sortes près de chez eux!

**En quelques mots, le service 211, c'est :**

- Des informations rapides et accessibles sur les ressources sociocommunautaires de proximité qui peuvent vous venir en aide et trouver les solutions pour répondre à un besoin ou pour vous sortir d'une situation précaire;
- Un service gratuit et largement accessible, notamment pour les personnes démunies, les personnes âgées et les nouveaux arrivants.

## Action-Logement Lanaudière


**450 394-1778**

Les locataires qui sentent le besoin d'être aiguillés sur leurs droits peuvent contacter l'organisme Action-Logement Lanaudière, qui peut les renseigner adéquatement, peu importe les questions, et donner de judicieux conseils pour vivre cette expérience positivement.

## Service d'aide à la recherche de logement


**450 471-9424, poste 224**

Le Service d'aide à la recherche de logement (SARL), cha-peauté par l'Office municipal d'habitation de Lanaudière Sud (OMHLS), peut accompagner les gens dans leur recherche de logement sur le territoire.


**8-1-1**

Le 8-1-1 se déploie en trois options. Dans les trois cas, il offre un service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel.

### Option 1 : Info-Santé

Choisir cette option vous permet de joindre rapidement une infirmière en cas de problème de santé non urgent.

### Option 2 : Info-Social

Choisir cette option vous permet de joindre rapidement un professionnel en intervention psychosociale en cas de problème psychosocial.

### Option 3 : Guichet d'accès à la première ligne

Service réservé aux personnes sans médecin de famille

### Quand et pourquoi appeler?

Vous traversez une situation qui génère de l'anxiété ou avez un problème de santé.

Vous avez des inquiétudes pour vous ou un proche.

Vous vivez un deuil ou des difficultés dans votre famille ou votre couple.

Vous avez des questions concernant d'autres situations ou comportements qui vous inquiètent.